

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN : APRIL 2021****NAMA JABATAN : MAJLIS BANDARAYA IPOH**

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT				
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	8,931	100%
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	1,770	100%
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	637	100%
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	-	32.94%
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	-	81.90%
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-	46.05%
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-	73.45%
8.	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	-	87.08%
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	7,675,140m ³	97%

2. CUKAI TAKSIRAN				
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	90 hari MP dan MB	37	100%
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	37	100%
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	984	100%
3. PEMBANGUNAN				
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	37 (Data merujuk kepada permohonan yang telah diproses)	100%
2.	Kebenaran Merancang :			
	1) Pembangunan Skala Kecil :	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada
	2) Pembangunan Skala Sederhana :	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	156 (Data merujuk kepada permohonan yang telah diproses)	100%
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 kali	100%
4. SEWAAN ASET				
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	70	100%
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	60	100%

5. LESEN

1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	151	100%
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (<i>Billboard</i> Sedia Ada)	1 hari	-	100%
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	58	100%
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	20	100%
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	1,566	100%

6. KHIDMAT PELANGGAN

1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	1,918	100%
2.	Memberi Penyelesaian / Tindakan Aduan Diterima Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	14 hari	20	70%
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa 30 min waktu puncak	7,746	100%