

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN : MEI 2021****NAMA JABATAN : MAJLIS BANDARAYA IPOH**

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	8,908 kutipan / 8,931 kutipan	99.74%	23 kutipan tidak dapat dilaksanakan mengikut tempoh masa dalam kawasan PKPD
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	1,829 kutipan / 1,829 kutipan	100%	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	637 kutipan / 637 kutipan	100%	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	April – Mei 2021	74.97%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	-	-	Mei – Julai 2021
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-	-	April – Julai 2021
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Zon B – Zon F	70.84%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
8.	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Zon A – Zon F	86.88%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	797 Hektar / 797 Hektar	100%	-

2. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	90 hari MP dan MB	-	-	Tiada permohonan
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	Tiada mesyuarat
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	461/461	100%	-
3. PEMBANGUNAN					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	47/47 (Data merujuk kepada permohonan yang telah selesai diproses)	100%	-
2.	Kebenaran Merancang :				
	1) Pembangunan Skala Kecil :	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	1/1	100%	-
	2) Pembangunan Skala Sederhana :	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	144/144 (Data merujuk kepada permohonan yang telah selesai diproses)	100%	-
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 kali	100%	-

4. SEWAAN ASET					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	16/16	100%	-
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	11/11	100%	-
5. LESEN					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	59/59	100%	-
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (<i>Billboard</i> Sedia Ada)	1 hari	-	-	Tiada permohonan
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	40/40	100%	-
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	8/8	100%	-
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	577/577	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	116/116	100%	-
2.	Memberi Penyelesaian / Tindakan Aduan Diterima Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	14 hari	113/116	19.47%	Peratus aduan selesai : 97.41% 1. Selesai (tidak lebih 14 hari) : 19.47% 2. Selesai (melebihi 14 hari) : 80.53%
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	3,749/3,749	100%	-