

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN JUN: 2022**

**NAMA JABATAN: MAJLIS BANDARAYA IPOH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	240,730 / 251,426	95.7%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	3,485 / 3,485	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	6,302 / 6,302	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A - Zon F (Longkang Jalan Major dengan kitaran 1 bulan sekali bagi Bulan Jun 2022) Tarikh Pemantauan: <b>(01.06.2022 – 30.06.2022)</b>	90.57 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A - Zon F (Longkang Jalan Sekunder dengan kitaran 1 bulan sekali bagi Bulan Jun 2022) Tarikh Pemantauan: <b>(01.06.2022 – 30.06.2022)</b>	91.08 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A, C, D, E dan F (Zon B tiada Jalan Minor) (Longkang Jalan Minor dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Jun 2022) Tarikh Pemantauan: <b>(01.06.2022 – 30.06.2022)</b>	77.52 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon B, C, D, E dan F (Zon A tiada Jalan Protokol) (Longkang Jalan Protokol dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Jun 2022) Tarikh Pemantauan: <b>(01.06.2022 – 30.06.2022)</b>	93.43 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A - F (Pemotongan rumput dengan kitaran 2 kali	96.16 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

			sebulan dalam Bulan Jun 2022) Tarikh Pemantauan: <b>Kitaran pertama:</b> <b>(01.06.2022 – 15.06.2022)</b>  <b>Kitaran kedua:</b> <b>(16.06.2022 – 30.06.2022)</b>		
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1,432 / 1,432 Kawasan Tanah Lapang Pencapaian Tercaapai	100%	Mencapai Tahap Kepuasan
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Jumlah permohonan: 1 Tarikh permohonan diterima: 26 / 5 / 2022	100%	Tempoh dari 1 April hingga 30 Jun 2022
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tarikh mesyuarat: 29 / 06 / 2022 Tarikh hebahan: 30 / 6 / 2022	100%	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Jumlah permohonan: 1207 / 1207 Permohonan diterima Tarikh permohonan diterima: 01 / 06 / 2022 hingga 30 / 06 / 2022	100%	Tempoh dari 1 Jun hingga 30 Jun 2022. Permohonan diterima melalui email. Permohonan lewat diselesaikan kerana: 1. Bayaran proses belum dijelaskan 2. Akaun cukai taksiran masih tertunggak.
<b>1. PEMBANGUNAN</b>					

1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan yang diluluskan: 29	100%	Permohonan diluluskan dalam tempoh piagam.
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan yang diluluskan: 83	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<b>2 Kali</b> a. 8 Jun 2022 b. 24 Jun 2022	100%	Mesyuarat OSC telah dilaksanakan sebanyak 2 kali.
<b>2. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	95 / 95 Permohonan	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	143 / 143 Permohonan	100%	-
<b>3. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	163 / 163 Permohonan	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	70 / 70 Permohonan	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	1 / 1 Permohonan	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	630 / 630 Permohonan	100%	-

4. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	71 / 71 Aduan	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	41 / 41 Aduan	100%	30 Aduan masih dalam tempoh penyelesaian iaitu 14 hari
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	6,247 Urusan	100%	-
		30 min waktu puncak	-	-	-

Disemak,



(Pengarah Perancangan Korporat)

**SHARULNIZAM BIN JAAFAR**  
**Pengarah Korporat Bandaraya**  
**Majlis Bandaraya Ipoh**

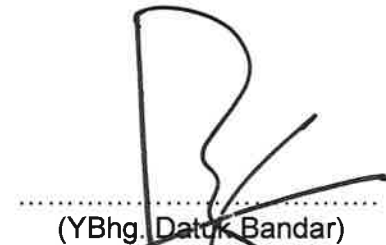
Disahkan,



(Setiausaha Bandaraya)

**AHMAD MUNIR BIN ISHAK, PMP.**  
**Setiausaha Bandaraya**  
**Majlis Bandaraya Ipoh**

Diluluskan,



(YBhg. Datuk Bandar)

**DATO' HAJI RUMALZI BIN BAHARIN @ MD DAUD**  
**DPMP., AMP., PPT.**  
**DATUK BANDAR**  
**MAJLIS BANDARAYA IPOH**